

---

## Vita



**dipl. systemischer Coach  
Vertriebstrainer  
Hendrik Meints**

### Tätigkeitsfelder

Seit 2015 ist Hendrik Meints als Vertriebstrainer tätig. Sein Aufgabenschwerpunkt liegt bei der Durchführung von Seminaren und Trainings für Auszubildende im kaufmännischen Bereich. Neben methodischen Seminaren zu Themen wie Beratungsgespräche, Beschwerdemanagement und Einwandbehandlung, telefonische Terminvereinbarung und Signalerkennung gibt er auch Seminare zu Spezialthemen wie Projektmanagement und agile Arbeitsformen. Ebenfalls im Bereich „Train the Trainer“ ist Hendrik Meints zu Hause. So entwickelte er bereits 2019 mit an einem Konzept, um digitale Technik im Präsenzseminar zu nutzen. Seit 2021 ist er zudem zertifizierter E-Trainer.

### Berufliche Stationen

Nachdem Hendrik Meints 2004 sein Abitur als Jahrgangsbester absolviert hat, begann er eine Bankausbildung. Diese schloss er 2007 mit der Note „sehr gut“ ab. Während seiner Tätigkeit als Kundenberater in der Bank absolvierte er seinen Bankfach- und Betriebswirt. 2010 wurde er zum Prokuristen seiner Bank ernannt und arbeitete seitdem als Bereichsleiter. In den Jahren 2012 bis 2015 absolvierte er diverse Ausbildungen, unter anderem zum dipl. systemischen Coach und Trainer. Seit 2015 arbeitet er als angestellter Trainer. Seitdem hat er sich in weiteren Trainingsbereichen weiter qualifiziert. So unter anderem zum agilen Coach, zertifizierter Tablet-Trainer und zertifizierter E-Trainer. Seit 2022 ist Hendrik Meints als Trainer für die profiTel in den Bereichen der E-Trainer Seminare tätig.

### (Spezial-) Themen

Vertriebstraining, Signalerkennung, Beraterselbstverständnis, telefonische Terminvereinbarung, Beschwerdemanagement, Einwandbehandlung, Train the Trainer, Tablets im Präsenzseminar, Projektmanagement, agile Arbeitsformen, E-Training, Blended Learning

### Weitere Spezialthemen, Veröffentlichungen etc.

Hendrik Meints ist Mitglied des Netzwerk Finanzkompetenz NRW, welches im Auftrag des Verbraucherschutzministerium NRW betrieben wird. Zudem Prüfer an der IHK zu Köln.